



WWW.COMPETENCEMAP.BG



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките
ресурси“ 2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



WWW.BIA-BG.COM

Проект „Разработване и внедряване на информационна система за оценка на компетенциите на работната сила по браншове и региони“. Проектът се осъществява от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския социален фонд и Р България, по договор № BG051PO001-2.1.06

РАБОТНА СРЕЩА КОНЦЕПЦИЯ ЗА ОЦЕНКА НА КОМПЕТЕНЦИИТЕ НА РАБОТНАТА СИЛА Дебели лаг, 16 -18 септември 2011 г.

ПРЕЗЕНТАЦИЯ НАУЧНО – МЕТОДИЧЕСКО ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА ФУНКЦИОНИРАНЕТО НА ИСОК

КОНЦЕПТУАЛНИ МОДЕЛИ И ПРОЦЕСИ

Българска стопанска камара
Томчо Томов – Ръководител на НЦОК

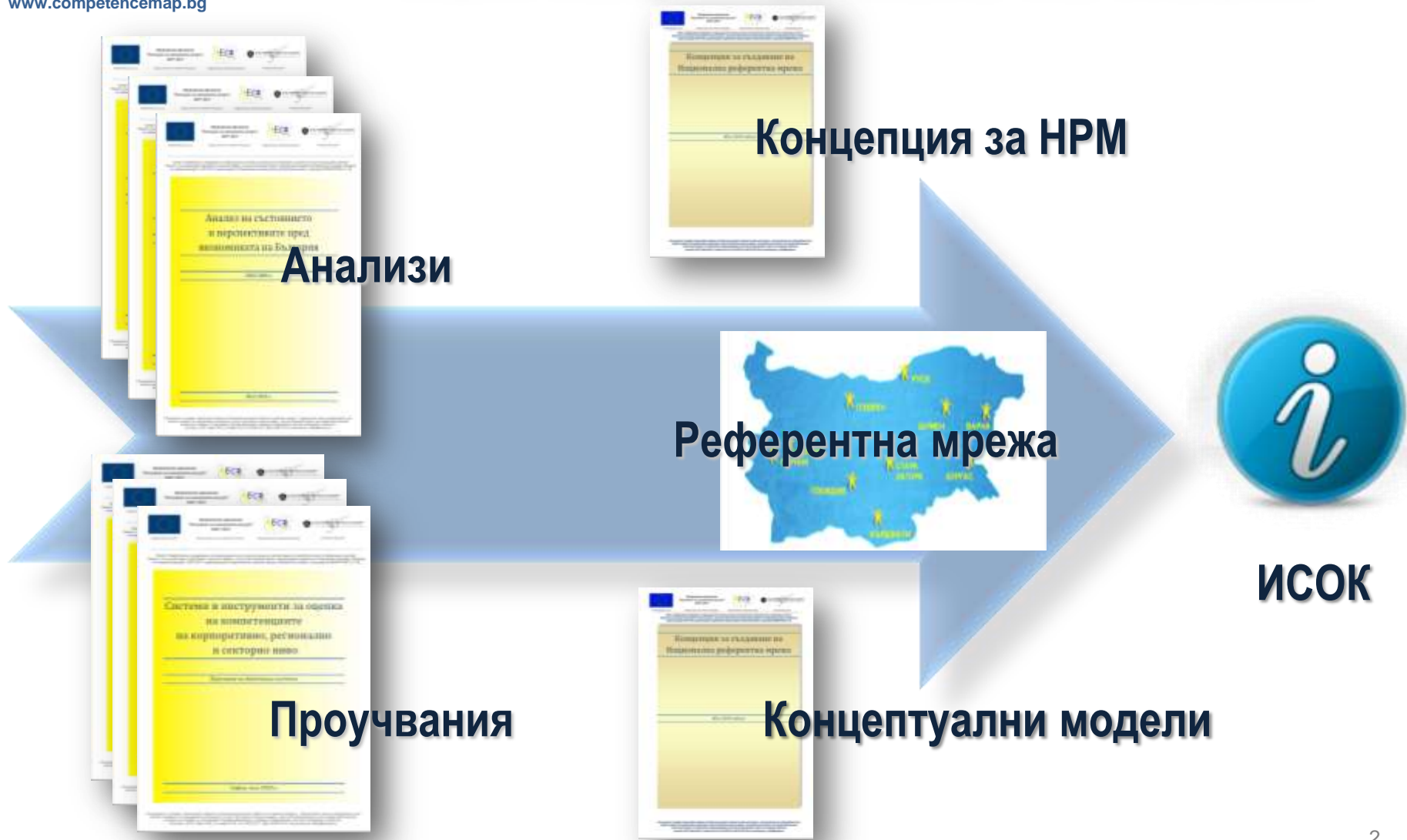


www.competencemap.bg



Към изграждането на ИСОК:

www.competencemap.bg



Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
 „Развитие на човешките ресурси”
 2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



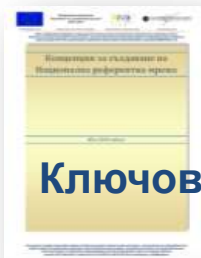
БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
 СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com

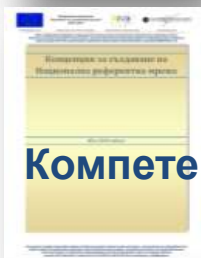


КОНЦЕПТУАЛНИ МОДЕЛИ И ПРОЦЕДУРИ

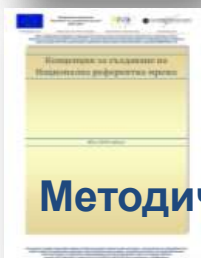
www.competencemap.bg



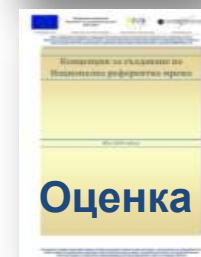
Ключови длъжности



Компетентностни модели

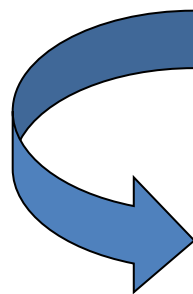


Методически указания

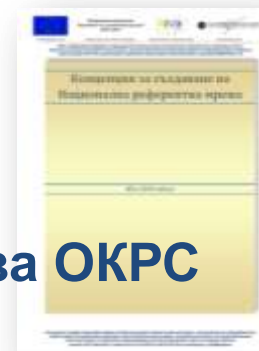


Оценка на компетенции

- ❑ Методика за определяне на ключови длъжности;
- ❑ Методика за разработване на компетентностен модел.
Създаване и внедряване на секторни модели;
- ❑ Правила за оценка на компетенциите;
- ❑ Методически указания за проектиране, апробация, тестване и верифициране на секторни и фирмени компетентностни модели и КОК ;
- ❑ Проектиране на КОК и правила за оценяване на включените клъстърни компетенции;
- ❑ Проучване и тестване на иновативни методи за оценка на компетенциите;



Обща концепция за ОКРС



Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд





БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com

СЕКТОРЕН МОДЕЛ

Секторен компетентностен модел за СЕКТОР XYZ

	Бизнес процес	Бизнес процес	Бизнес процес
 <p>Основни компетенции</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция 	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция 	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция
 <p>Специфични за сектора компетенции</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция 	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция 	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция
 <p>Управленски компетенции</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция 	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция 	<ul style="list-style-type: none"> • Компетенция • Компетенция • Компетенция

Пътища за придобиване и развитие на компетенцията

- Пътища и идеи за:
- обогатяване на знания
 - усъвършенстване на умения
 - придобиване на опит
 - Изследване на нагласи/ ценности



Инструменти и подходи за оценка на компетенцията

- Препоръчителни инструменти
- Подходящи методи за оценка на компетенцията
- Насоки



Полезни линкове

- Стандарти, специфични за сектора
- Професионални сдружения, асоциации, съюзи, които подкрепят професионалното развитие в сектора
- Обучаващи програми и институции и
- Т.Н.



Секторен модел на длъжност

Описание на длъжността

Компетентностен профил

Входящи изисквания





ЦЕЛИ НА СЕКТОРНИЯ МОДЕЛ

www.competencemap.bg

СЕКТОРЕН МОДЕЛ

Специфичен модел, обхващащ общи задължителни квалификации, препоръчителни умения, норми на поведения и други стандарти, необходими за ефективното функциониране на ЧК в сектора.

ЦЕЛИ:

- Да повиши конкурентоспособността на човешкия капитал в предприятията от сектора;
- Да въведе набор от стандарти, норми на поведения и ценности за отлично изпълнение на професионалните роли с оглед на тенденциите и приоритетите в развитието на сектора;
- Да улесни развитието на уменията, ефективността, адаптивността и гъвкавостта на работната сила;
- Да очертае новите тенденции в изискванията към уменията на работната сила и да подпомогне обвързването им с ДООИ.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com



Секторен модел – елементи

www.competencemap.bg

ЕЛЕМЕНТИ на Секторния модел в ИСОК

- Секторен компетентностен модел;
- Секторен модел на ключови длъжности, които се състоят от
 - Описание на длъжността;
 - Компетентностен профил на длъжността;
 - Входящи изисквания за заемане на длъжността.
- Допълнителни елементи:
 - Пътища за придобиване и развитие на компетенция;
 - Списък с инструменти и подходи за оценка на компетенциите;
 - Списък с полезни връзки – ресурсен каталог.





Каталог на ресурси за развитие в сектора

www.competencemap.bg



Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com



Секторен модел за сектор “...”

www.competencemap.bg

Секторен компетентностен модел

Бизнес процеси

Каталог на компетенции

Скала за оценка

Секторни модели на длъжности

Модел на длъжност 1

Модел на длъжност 2

Модел на длъжност 3

Модел на длъжност 4

Модел на длъжност 5

Модел на длъжност 6

Модел на длъжност 7

Модел на длъжност 8

Модел на длъжност 9

Модел на длъжност 10

Модел на длъжност 11

Модел на длъжност ...

Каталог на ресурси за развитие в сектора

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com



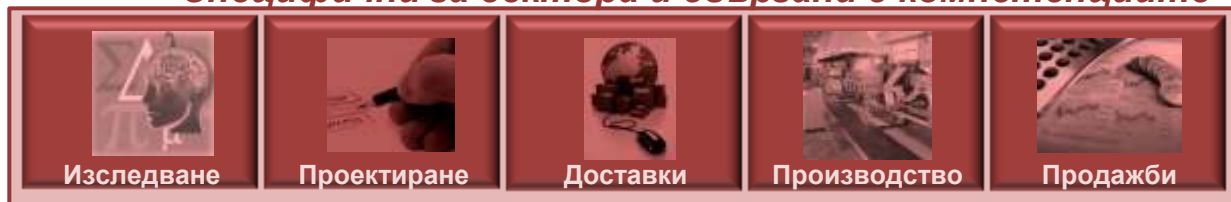
СЕКТОРЕН КОМПЕТЕНТНОСТЕН МОДЕЛ

www.competencemap.bg

Основни бизнес процеси

Специфични за сектора и свързани с компетенциите

Каталог на компетенции



Основни	• Компетенция 1				
	• Компетенция 2				
	• Компетенция 3				
	• Компетенция ...				
	• Компетенция 8				
Специфични	• Компетенция 9				
	• Компетенция 10				
	• Компетенция 11				
	• Компетенция				
	• Компетенция 25				
Управленски	• Компетенция 26				
	• Компетенция 27				
	• Компетенция 28				
	• Компетенция ...				
	• Компетенция ... (до 100 ☺)				

Групирани
в 3 типа

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com



СКМ: Описание на компетенция

www.competencemap.bg

Компетенция

Сектор	Уникален код на компетенцията в ИСОК
Наименование на компетенцията	
Дефиниция на компетенцията	
Тип: <i>основна, специфична, управленска</i>	
Бизнес процес (и): <i>напр. Доставки, Продажби</i>	
Поведенчески индикатори	Списък индикатори за проявление на компетенцията <ul style="list-style-type: none"> • Не са обвързани с нивата • Представяват насока, обобщени, примерни индикатори • В контекста на сектора, не на предприятие

Защо?

Удобство при навигация и ползване на модела

Пример за дефиниране на индикатори; Развива се с описването на нови длъжности; Улеснява разработката в контекст предприятие

Допълнителни елементи

Пътища за придобиване и развитие

- Обучение – формално, неформално, самостоятелно;
- Придобиване на опит;
- Участие в проекти;
- Следене на специализирана литература и издания;
- Участие в конференции/семинари и т.н.

Препоръчителни инструменти за оценка

- Избор от общ за ИСОК каталог, напр. тест, интервю...
- Препоръчителни инструменти;
- Подходящи методи

[Обратно в СКМ](#)

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд

БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com



Описание на компетенцията

www.competencemap.bg

наименование

Ориентация към резултати

определение

Ориентиран е към постигане на резултати;
поставя си амбициозни цели, намира
начини за постигане на резултати

поведения

- ▶ поставя си ясни цели
- ▶ търси начини за постигането на всяка цел
- ▶ търси и намира начини за измерване на резултатите от работата.
- ▶ не пести време и усилия, за да завърши работата си в срок и спрямо заложените стандарти за качество
- ▶ не се отказва

11

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси”
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com



Секторен модел на длъжност

www.competencemap.bg

Наименование на длъжността

Идентификатори на длъжността	Сектор	Код на длъжността по НКПД
	Наименование на длъжността	
	Синонимни наименования на длъжността	
<u>Описание на длъжността</u>	Цел, задачи, условия на труд, изисквания, знания, умения	
Компетентностен профил	K1 K2 <u>K3</u> K4 K5 K6 K12	

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



www.bia-bg.com



Описание на длъжността

Сектор	Код по НКПД	Наименование на длъжността “Длъжност “
		Синонимни наименования на длъжността
Цел на длъжността		<i>Описание</i>
Основни задачи и отговорности		<i>Списък</i>
Условия на труд (работна среда)		<i>Типично работно място, особености на средата, опасни условия, седяща/активно движение, оборудване и т.н</i>
МОД		<i>Минимален осигурителен доход</i>
Образование		<i>Специалност (и) , проф. направления квалификационна степен, вкл. по НКР</i>
Професионален опит		<i>Години, доказателства</i>
Знания		<i>Постигане на съответствие с единици за обучение</i>
Умения		<i>Доказателства за проф. опит и постижения</i>
Сертификати		<i>Широко признавани/изисквани в сектора</i>





Представяне на компетенция



На ниво предприятие може да се предвидят минимално изисквано ниво и целево ниво за добро представяне





СКМ: Препоръчителна скала за оценка

www.competencemap.bg

Нива

Критерии за дефиниране на нивата в скалата

	1 Сътрудник	2 Специалист	3 Експерт	4 Майстор
	Базово	Изпълнителско	Експертно	Майсторско
				
Индивидуална отговорност и автономност	Ограничена	Средна	Висока	Много висока
Изпълнение на задачи	Рутинни задачи	Рутинни и със средна сложност	Нерутинни и сложни	Стратегически и сложни
Нужда от ръководство и помощ	Ръководство	Ръководство за сложни задани	Подпомага работата на другите, рядко изисква ръководство	Наблюдава, ръководи и обучава другите

Цифрова скала на Ликърт от 4 нива

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд

БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com



Партньорска мрежа за развитие на компетенциите на работната сила

www.competencemap.bg





Научно-методическо обезпечаване на ИСОК

www.competencemap.bg

УСПЕШЕН БИЗНЕС = ИДЕЯ + КАПИТАЛ + ЕКИП

Компетентният **екип** генерира **идеи** и осигурява **капитал**.

Усъвършенстването на компетенциите означава:

- ✓ Качествено образование
- ✓ Успешно кариерно развитие
- ✓ Конкурентоспособен български бизнес

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

ст.ас. д-р Томчо Томов
Българска стопанска камара
Ръководител НЦОК

тел. 02 932 09 46
ttomov@competencemap.bg
www.competencemap.bg



Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, с финансовата помощ на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Българска стопанска камара – съюз на българския бизнес и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз или Агенция по заетостта.



Европейски съюз

Оперативна програма
„Развитие на човешките ресурси“
2007-2013

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд



БЪЛГАРСКА СТОПАНСКА КАМАРА
СЪЮЗ НА БЪЛГАРСКИЯ БИЗНЕС

www.bia-bg.com