



ПРОЕКТ BG051PO001-2.1.06. "Разработване и внедряване на информационна система за оценка на компетенциите на работната сила по браншове и региони"
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси",
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд

www.bia-bg.com

Секторен консултативен съвет «Частни услуги за сигурност»

Секторен компетентностен модел "Частна охранителна дейност" *Професионалните стандарти на сигурността*

Пресконференция, 7 Май 2013 г.

Основна цел: Изграждане на Информационна система за оценка на компетенциите на работната сила по браншове и региони

Цели:

- Повишаване на адаптивността на работната сила,
- Подобряване ефективността, балансиране на търсенето и предлагането на пазара на труда в България

Основни целеви групи

- Пилотни сектори - 20
- Пилотни региони - 10
- Пилотни предприятия - 200
- Работодатели, специалисти ЧР и мениджъри , работници и служители, безработни, учащи се, държавни, местни и други организации, опериращи на пазара на труда

Партньори: КНСБ и КТ “Подкрепа”

Период на изпълнение: 2009-2013 г.

Експертен капацитет

- Икономически сектори - 20(20)
- Пилотни региони - 10 (10)
- Пилотни предприятия - 205 (200)
- Членове на СКС - 250
- Консултантски агенции - 15

Приложно знание

- Методически разработки - 19
- Оценители на компетенции - 420
- Обучени по ключови компетенции специалисти - 2 100
- Обучения на работното място - 650 (2013 г.)
- Консултации на работното място - 1 000 (2013 г.)

Съдържание

- Секторни компетентностни модели - 17 (20)
- Описани длъжности - 205 (570),
вкл. 2474 компетенции, 16676 поведенчески индикатора
- Онлайн обучения - 20
- Собствени инструменти за е-обучение - 12

Публичност

- Посещения на Интернет портала на проекта - 160 000
- Анализи и проучвания - 79
- Изтегляния на публикациите - 5 400
- Абонати на електронния бюлетин - 1 260
- Регистрирани потребители (март 2012 г.) - 120



УСПЕШЕН БИЗНЕС = ИДЕЯ + КАПИТАЛ + ЕКИП

[НАЧАЛО](#) | [СЕКТОРИ](#) | [ДЛЪЖНОСТИ](#) | [КОМПЕТЕНЦИИ](#) | [ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОЦЕНКА](#) | [Е-ОБУЧЕНИЕ](#) | [РЕСУРСИ](#)

[ЗА ИСОК](#) | [РЕФЕРЕНТНА МРЕЖА](#) | [ПОЛЗИ](#) | [ПРИЛОЖЕНИЕ](#) | [ИНФОРМАЦИОНЕН ПОРТАЛ](#) | [КАРТА НА САЙТА](#) | [КОНТАКТИ](#)

Туризъм

- [Ключови длъжности](#)
- [Компетенции](#)

Млечна промишленост

- [Ключови длъжности](#)
- [Компетенции](#)

Транспорт и логистика

- [Ключови длъжности](#)
- [Компетенции](#)

Обща информация за MyCompetence

MyCompetence е информационна система в областта управление на човешките ресурси, която

Приложение

В икономиката основаваща се на идеи и знание, традиционните конкурентни предимства вече не са основният фактор за успеха на компанията. Ключова роля имат не толкова физическите, а интелектуалните активи (човешки, информационен и организационен капитал). Днес все повече работодатели осъзнават, че стратегическият

Класификатор на професиите и длъжностите НКПД 2011

[Разширено търсене](#)

Компетентностен модел

Каталог на компетенции

Наименование

Описание

Поведенчески индикатори

Ресурси за развитие

Ресурси за оценка

Бизнес процеси

Скали за оценка

Ключови длъжности

Описание

Задачи и отговорности

Квалификация

Сертификати

Знания

Умения

Компетентностен профил

Основни компетенции

Специфични за сектора

Управленски

Ресурси за развитие

Учене

Доставчици

Програми

Самостоятелно учене

Доставчици на е-обучение

Сертификация

Програми за подготовка

Услуги по сертификация

Оценка

Инструменти за оценка

Доставчици на услуги по оценка

Описание	Задачи	Образование	Сертификати	Знания	Умения	Компетенции
Наименование	Охранител – физическа охрана на обект /въоръжен					
НКПД	5414 1007					
Синоними	Въоръжена охрана					
Цел	Осъществява въоръжена охрана на административни, производствени, складови, домове и други сгради и помещения, дворни площи и строителни площадки, както и намиращото се в тях имущество....					
Условия на труд	Сменен режим, униформено облекло, лични предпазни средства, технически средства: служебно оръжие, палки, белезници.....					
Образование	Средно и допълнителни квалификации ; Ниво по НКР: 2 Специалности: Средно общообразователно или специализирано училище...					
Професионален опит	Минимум 6 месеца като невъоръжена охрана					
МОД	МРЗ - 310 лв., препоръчителна работна заплата 1,5 МРЗ					

Компетенция – Аналитично мислене

Дефиниция	Способност и желание да търси и проучва подходящите източници на информация, да оценява комплексни данни обективно и критично...
Тип	Основни
Клъстери	Аналитично мислене
Процеси	Развойна дейност, маркетинг, продажби, реализация на поръчки
Индикатори (5-10 за длъжност)	Разпознава необходимостта от допълнителна информация и намира подходящите източници. В проучването на информация стига до необходимото ниво на детайл.
Нива на проявление	Дефиниция на всяко ниво на проявление по скалата на Ликърт Напр. Ниво 2: Съобразявайки се с насоките на ръководителя си, подбира и проучва подходящи източници на информация. Успешно анализира информация, свързана с рутинни и средно сложни дейности.
Пътища за развитие	Конкретни обучения, специализирана литература, периодични издания Напр. «Практическо мислене» – Едуард де Боно
Инструменти за оценка	Конкретни инструменти - напр. Profile XT, ASK

Модел на ключова длъжност

НКПД код: 13193002
Директор охранителни дейности – физическа охрана

Основни компетенции

Адаптивност
Аналитично мислене
Асертивност
Вземане на решение
Комуникация
Лоялност
Ориентация към клиенти
Осигуряване на безопасност
Отговорност
Професионална компетентност
Работа в екип
Решаване на проблеми

Специфични компетенции

Издръжливост на стрес и напрежение
Качество на работата
Лична мотивация
Наблюдателност
Оценка на риска и поемане на риск
Самоконтрол
Спазване на правила и процедури
Управление на сигурността

Управленски компетенции

Лидерство
Планиране и прогнозиране
Познаване на бизнеса
Развитие на бизнеса
Развитие на другите
Управление на екипи
Управление на конфликтни ситуации
Управление на проблемни и кризисни ситуации
Управление на промяната
Управление на процеси и дейности

Описание | Задачи | Образование | Сертификати | Знания | Умения | Компетенции

Секторен компетентностен модел






ЧАСТНА ОХРАНИТЕЛНА ДЕЙНОСТ

Десетократен ръст на световния пазар на охранителни услуги и продукти:

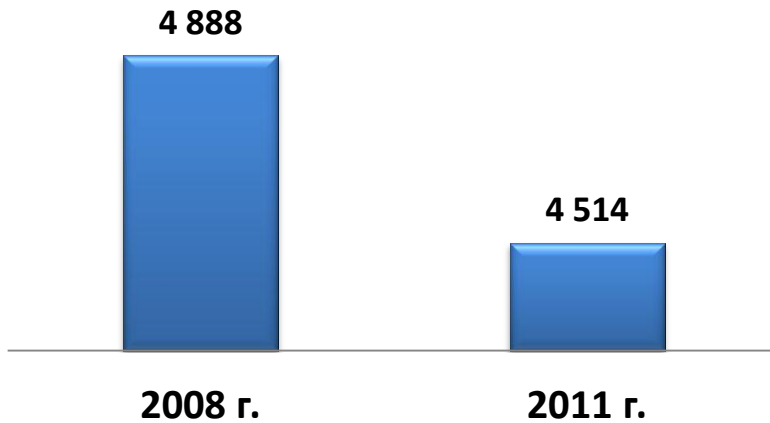
2001 г.: 10 млрд. евро

2011 г.: 100 млрд. евро

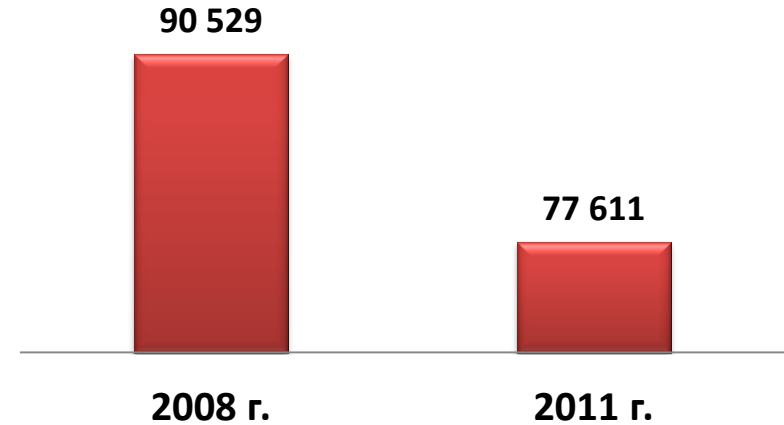


-  Секторът е на едно от първите места като работодател по заети служители.
-  Ниска квалификация на човешките ресурси в сектора, в голямата им част.
-  Доклад на МФ за очакванията за растеж на услугите: ЧОД е на 8-мо място.
-  Проучване на Институт „Отворено общество“ (2010 г.):
 - Повече от половината от фирмите в страната ползват СОТ;
 - 10% имат наета частна охранителна фирма;
 - 6% имат наета жива охрана;
 - Годишно фирмите плащат по 3 096 лв. за сигурност и 4 448 лв. за правни услуги;
 - При около 300 хиляди активни фирми общият годишен разход за сигурност е над 900 милиона лв. годишно.
-  Проучване на Световната банка за България:
 - фирмите заделят около 0,83% от обема на продажбите си за разходи за сигурност,
 - Загубите на фирмите от кражби, грабежи и вандализъм са 3,73% от продажбите им.

Фирми



Заети



Заети:

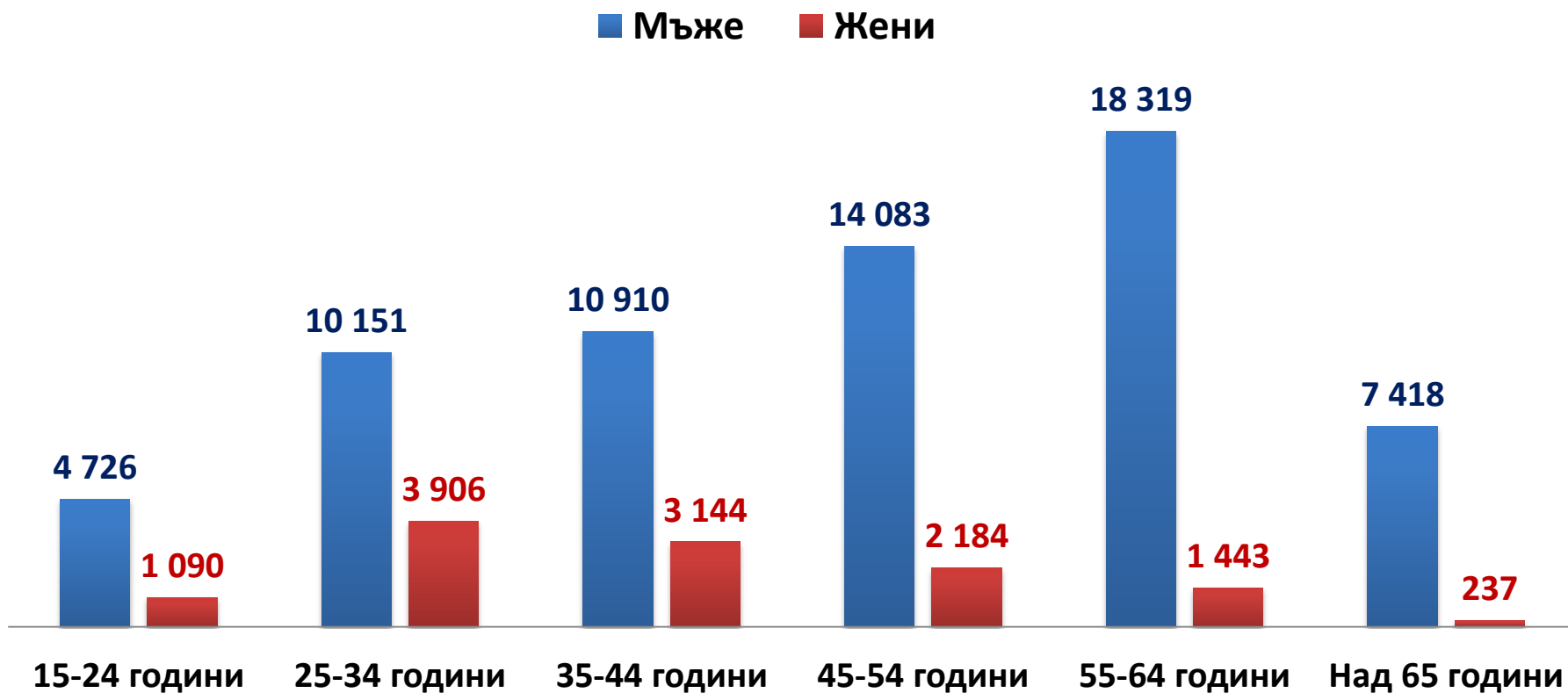
- 77 611 - по данни на НОИ
- 120 000 - по данни на МВР

Лицензи (към август 2012 г.):

- 2174 лиценза за извършване на частна охранителна дейност,
- 61 отнетите или върнати лиценза.



Структура на заетите по възраст и пол 2011 г.



1. “АЛФА СОТ 2000” ООД
2. “АНДИ БГ” ООД
3. “БЮРО ЗА ОХРАНА И СИГУРНОСТ – ИТ” ЕООД
4. “ДЕЛТА – ИГЕ” ЕООД
5. “ЕСПОЛ СЕКЮРИТИ СОТ” ЕООД
6. “КРЕМЪК” ЕООД
7. “МЕГА СЕКЮРИТИ ГРУП” ЕООД
8. “СОД ВАРНА” АД
9. “ТЕХНОПОЛ” ЕООД
10. “ШАНС 166” ООД

1. Охранител физическа охрана – невъоръжен
2. Охранител физическа охрана – въоръжен
3. Охранител автопатрул
4. Охранител инкасо
5. Оператор мониторинг център
6. Ръководител мониторинг център
7. Ръководител дейности по проектиране и изграждане на системи за сигурност
8. Отговорник на обект – физическа охрана
9. Старши сътрудник охрана
10. Директор физическа охрана

ОСНОВНИ КОМПЕТЕНЦИИ

- Адаптивност
- Вземане на решение
- Работа в екип
- Професионална компетентност
- Аналитично мислене
- Асертивност
- Отговорност
- Осигуряване на безопасност
- Лоялност

СПЕЦИФИЧНИ КОМПЕТЕНЦИИ

- Оценка на риска и поемане на риск
- Издръжливост на стрес и напрежение
- Спазване на правила и процедури
- Охранително шофиране
- Управление на сигурността
- Самоконтрол
- Качество на работата
- Използване на оръжие
- Оказване на първа помощ
- Лична мотивация
- Внимание към детайла

УПРАВЛЕНСКИ КОМПЕТЕНЦИИ

- Управление на проблемни и кризисни ситуации
- Управление на конфликтни ситуации
- Лидерство
- Планиране и прогнозиране
- Управление на екипи
- Разработване на инструкции
- Управление на промяната
- Развитие на бизнеса
- Развитие на другите

Ключови проблеми и предложения за промени

1. Да се дефинира кои услуги попадат в обхвата на „частни услуги за сигурност“. Необходим е изцяло нов закон, регламентиращ частните услуги за сигурност;
2. Да се актуализира поднормативната уредба (наредби, правилници и др.);
3. Да се актуализира НКПД - липсват основни длъжности, а са налични неактуални;
4. Да се формира образователна програма в липсващото звено между ЦПО и висшите училища, тъй като подготовката на персонала (начална и продължаваща) в повечето случаи е формална;
5. Да се въведат стимули за работодателите и работниците за повишаване на квалификацията и развитие на професионалните умения и компетенции;
6. Да се въведе секторният компетентностен модел и професионалните стандарти;
7. Да се полагат изпити за „Охранител“ пред независима комисия, чийто членове не са лицензиращ, контролиращ или участващ на пазара субект;
7. Да се лицензират и служителите на фирмите, за които дейността по монтаж, поддръжка и ремонт на технически с-ми за сигурност не е основна, а съпътстваща;
8. Да се отмени правото на МВР да извършва охрана като стопанска дейност или функциите по лицензиране и контрол на ЧОД да се прехвърлят на друга институция.

- Бизнесът:
 - Създава и въвежда доброволно в пилотните предприятия професионалните стандарти;
 - Има силите, опита, знанията и желанието да проведе реформата в сектора на частните услуги за сигурност, базирано на въвеждането на системата за саморегулиране чрез професионални кодекси и прилагане на компетентностния подход при управление на човешките ресурси;
- Конкуренти на пазара се обединяват, за да създадат основите на бъдещо кариерно и професионално развитие, базирано на знания, умения и компетенции.
- Частните услуги за сигурност – гарант за СПОКОЙСТВИЕТО на възложителите и на обществото, като цяло.



ПРОЕКТ BG051PO001-2.1.06. "Разработване и внедряване на информационна система за оценка на компетенциите на работната сила по браншове и региони"
Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси",
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз

Инвестира във вашето бъдеще



Европейски социален фонд

www.bia-bg.com

Секторен консултативен съвет «Частни услуги за сигурност»

Секторен компетентностен модел "Частна охранителна дейност" *Професионалните стандарти на сигурността*

Пресконференция, 7 Май 2013 г.